



Informativa sulla privacy ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. n. 196/2003, così come modificato dal D.lgs. n.101/2018 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Cliente,

il presente documento (“Informativa”) intende fornirLe indicazioni in merito al trattamento delle informazioni, come di seguito specificate, che verranno da Lei fornite all’**Hotel Villa Zuccari** gestito dalla società Hotel Villa Santa Barbara e che verranno trattate per le finalità indicate nel presente documento. In particolare, lo scopo è di informarLa, in qualità di Interessato, su quali dei Suoi dati personali e, eventualmente, dei Suoi figli minori, trattiamo, sui motivi per cui trattiamo tali Dati e li condividiamo, sulla base giuridica dei trattamenti che poniamo in essere, sul tempo di conservazione e nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti. Ulteriori informazioni potranno esserLe fornite ove necessario, ed eventuali ulteriori consensi potranno esserLe richiesti, qualora richiedesse un servizio specifico e laddove tale ulteriore servizio comporti un trattamento di dati personali diverso e/o ulteriore rispetto a quelli descritti qui di seguito.

1. Chi è il Titolare del Trattamento e quali sono le modalità per contattarlo? Ci sono Contitolari del Trattamento? Chi è il responsabile della protezione dati?

Il Titolare del trattamento è Hotel Villa Santa Barbara, società a responsabilità limitata, registrata con Partita IVA 03781260546 e con sede legale in Loc. San Luca – 06036 Montefalco (PG), Italia - Tel. 0742.399402, email: hotel@villazuccari.com.

Non vi sono contitolari del trattamento, cioè non ci sono altri titolari con i quali determiniamo congiuntamente i modi e gli scopi del trattamento dei Suoi dati personali.

2. Come raccogliamo i dati personali?

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite il nostro sito internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi;
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati a noi da un soggetto terzo con il Suo consenso;
- Se partner trasferiscono legittimamente i Suoi dati personali a noi (p.e. gli Online Travel Agency (OTA) quali Booking, Expedia, ecc.);
- Se partecipa ad un evento organizzato nella struttura da noi o da terzi (quali Enti, Associazioni, Aziende, privati);
Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro, è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che le persone fisiche interessate che fanno parte dell’azienda abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

3. Quali dati categorie di dati personali raccogliamo?

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- Dati di natura Comune** nei quali rientrano le Sue generalità, quelle delle persone che soggiornano con Lei, i Suoi recapiti (indirizzo, numero di telefono, indirizzo email), dati relativi al soggiorno;
- Dati di pagamento** nei quali rientrano le Informazioni relative ai sistemi di pagamento da Lei prescelti, ad es. coordinate bancarie e/o identificativo IBAN, carte di credito e i dati di fatturazione;
- Dati particolari** nei quali rientrano, ai sensi della normativa applicabile, i Dati che sono in grado di fornire informazioni sullo stato o su condizioni di salute, le convinzioni religiose o filosofiche, l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, dati genetici, dati relativi alla vita sessuale o all’orientamento sessuale (art 9 Regolamento UE 2016/679).

4. Quali sono gli scopi e i presupposti di legge per trattare i Suoi dati personali (finalità e base giuridica del trattamento)?

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente Informativa, potranno essere trattate informazioni che, come sopra descritte, possono essere considerate come “**Dati personali di natura Comune**”, “**Dati di pagamento**” e “**Dati Particolari**” (di seguito, congiuntamente, “**Dati Personali**”). In generale, i dati personali saranno trattati in forza delle diverse basi giuridiche utilizzabili in ragione delle diverse finalità, ricorrendo alle richieste di consenso quando previsto dalla normativa applicabile.

Più specificamente, i Dati Personali raccolti verranno trattati per le finalità e in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità	Base Giuridica del trattamento	Conseguenza mancato conferimento dati e/o del consenso quando richiesto
4.1 <u>Acquisire e confermare la Sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti.</u> Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell’accordo contrattuale e per la Sua successiva attuazione, non è richiesto il Suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferiti Dati Particolari (ad esempio al fine di segnalare una Sua esigenza inerente alla Sua salute, quali allergie, patologie, e/o intolleranze alimentari o di altra natura, vale a dire quei dati che rivelano condizioni relative alla tutela della salute). In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirLe i servizi richiesti. Per tale finalità, i Suoi Dati saranno conservati per tutta la	Esecuzione di Contratto di cui Lei è parte o esecuzione di misure Precontrattuali adottate su Sua richiesta; esecuzione di un obbligo di legge, legittimo interesse del Titolare in relazione ad eventuali contestazioni inerenti al rapporto contrattuale; limitatamente ai Dati Particolari, il Suo consenso espresso in qualità di interessato.	Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di fornirLe i servizi richiesti.

<p>durata del rapporto e successivamente per 10 anni (il tempo previsto per la prescrizione ordinaria). Eventuali Dati Particolari da Lei conferiti saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per svolgere il servizio richiesto, salvo che ci fornisca il consenso per mantenerli per un periodo più lungo.</p>		
<p>4.2 Per adempiere all'obbligo previsto dal "<u>Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza</u>" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) <u>che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le "generalità" dei clienti alloggiati</u> secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei Dati è obbligatorio e non richiede il Suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I Dati acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come di seguito indicato al punto 4.4.</p>	<p>L'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.</p>	<p>Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.</p>
<p>4.3 Per adempiere ai vigenti <u>obblighi amministrativi, contabili e fiscali</u>. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il Suo consenso. I Dati sono trattati da noi e da nostri incaricati, e vengono comunicati all'esterno solo in adempimento ad obblighi di legge. In caso di rifiuto a conferire i Dati necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirLe i servizi richiesti. Per tali finalità, i Suoi Dati saranno conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative.</p>	<p>L'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.</p>	<p>Impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.</p>
<p>4.4 Per velocizzare le <u>operazioni di registrazione per i soggiorni successivi</u>. Per tali finalità, previa acquisizione del Suo consenso revocabile in qualsiasi momento, i Suoi Dati conferiti per i punti precedenti, saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite. Per tale finalità i Suoi Dati saranno conservati per il periodo di 10 anni.</p>	<p>Il Suo Consenso espresso in qualità di interessato.</p>	<p>Impossibilità di fornire il servizio e fermo il servizio contrattuale.</p>
<p>4.5 Per <u>espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a Lei indirizzati durante il Suo soggiorno</u>. Per tale finalità è necessario il Suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento. Il trattamento cesserà comunque alla Sua partenza.</p>	<p>Il Suo Consenso espresso in qualità di interessato.</p>	<p>Impossibilità di fornirLe il servizio accessorio e fermo il servizio contrattuale.</p>
<p>4.6 Per <u>inviarLe i nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate</u>. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i Suoi Dati saranno conservati per il periodo massimo di 2 anni e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento.</p>	<p>Il Suo Consenso espresso in qualità di interessato.</p>	<p>Impossibilità di farLe conoscere le nostre offerte e fermo il servizio contrattuale.</p>
<p>4.7 Per fini di <u>protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli</u>. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi</p>	<p>Il perseguimento del legittimo Interesse del Titolare del trattamento.</p>	



o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.		
--	--	--

5. Come avviene il trattamento dei Suoi dati personali?

Il trattamento dei Dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici o telematici, idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e verrà eseguito da personale debitamente istruito al rispetto della normativa applicabile. Oltre ai casi in cui si renda necessario contattarLa per esigenze connesse alla gestione del nostro rapporto con Lei, potrà essere contattato, ove Lei acconsenta al trattamento dei Suoi Dati anche per le finalità di cui al punto 4.6, via e-mail, sms, o attraverso ogni strumento elettronico equivalente oppure a mezzo posta cartacea o chiamata tramite operatore a tutti i recapiti forniti. Ove prediliga essere contattato solo ad uno o alcuni di tali recapiti, ne potrà fare espressa richiesta mediante richiesta al seguente indirizzo e-mail: hotel@villazuccari.com.

I Suoi Dati personali saranno conservati in uno o più appositi archivi o database del Titolare, nel rispetto dei tempi di conservazione indicati per ciascuna finalità.

Non utilizziamo sistemi di decisione automatizzata e non ricorriamo a profilazione.

6. A chi comunichiamo i Suoi dati?

Per le finalità che precedono e nei limiti indicati nella presente Informativa o indicati dalla disciplina vigente i Suoi Dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti, nella qualità di autorizzati, responsabili o titolari autonomi del trattamento Dati che, a vario titolo, collaborano con il Titolare al raggiungimento delle finalità richiamate. I Dati raccolti non verranno in nessun caso diffusi. Di seguito, a titolo indicativo, una specificazione delle categorie di destinatari.

Categorie di Destinatari	Scopi della Comunicazione
Soggetti interni (dipendenti e collaboratori), appositamente autorizzati e istruiti	Gestione delle attività operative, secondo i profili e le mansioni assegnate
Professionisti esterni	Elaborazione e fornitura di servizi professionali di natura consulenziale e operativa in ambito fiscale, legale e giudiziale (avvocati, commercialisti, consulenti del lavoro).
Società di servizi (istituti di credito ed assicurativi, business service, società di comunicazione, società di servizi informatici, ecc.)	Utilizzo di servizi bancari e assicurativi, predisposizione piattaforme informatiche per procedure telematiche delle richieste dei servizi (società web, ICT); servizi di manutenzione della infrastruttura alberghiera.
Autorità finanziarie o giudiziarie, pubblica sicurezza, agenzie statali o enti pubblici, su richiesta e nella misura consentita dalla legge	Adempimenti normativi

I Dati Personali sono conservati su server ubicati in Italia e, comunque, all'interno dell'Unione Europea ("UE"). Non avvengono trasferimenti di Dati al di fuori del territorio UE, neppure per utilizzo di servizi "cloud". Qualora in conformità a quanto precede e per le finalità ivi indicate si rendesse necessario trasferire i Suoi Dati Personali in paesi terzi (extra UE), vi si procederà a condizione che il Paese di destinazione sia stato ritenuto dalla Commissione Europea come idoneo al trasferimento ai sensi dell'art. 45 del Regolamento 2016/679 o qualora ricorra una delle condizioni di cui agli articoli 46 e 47 del Regolamento medesimo (clausole contrattuali standard o norme vincolanti d'impresa).

7. Per quanto tempo vengono conservati i Suoi dati?

Per le finalità di trattamento indicate nella presente informativa e salva ovviamente la facoltà di revoca del consenso, ferme le indicazioni specificamente fornite in merito alle singole finalità, il titolare potrà conservare i Dati per un periodo di 10 anni dalla cessazione dell'efficacia del contratto in armonia con il termine di prescrizione generale previsto dal Codice Civile. Tali i termini di conservazione, salvo il caso in cui non siano intervenute cause di interruzione (es. causa, reclamo in corso) e salvo che la legge pro-tempore vigente non fissi termini diversi.

I Dati Particolari di cui al punto 4.1 e i Dati trattati per le finalità di cui ai punti 4.2 e 4.5, saranno conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario per svolgere il servizio richiesto.

Per le finalità di marketing di cui al punto 4.6, i Dati saranno conservati fino a un massimo di 24 mesi dalla data di acquisizione.

Le immagini registrate attraverso il sistema di videosorveglianza per le finalità di cui al punto 4.7 sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana.

8. Quali sono i Suoi diritti?

Ai sensi degli artt. da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 Le sono riconosciuti i seguenti diritti:

Richieste di accesso, correzione e cancellazione

Ha il diritto di:

- chiederci di confermare se stiamo trattando le Sue informazioni personali;
- ricevere informazioni sul modo in cui trattiamo i Suoi dati;
- ottenere una copia delle Sue informazioni personali;



- richiederci l'aggiornamento o la correzione delle Sue informazioni personali;
- richiederci di eliminare le informazioni personali, in determinate circostanze.

Diritto di opposizione al trattamento

Ha il diritto di richiedere che si interrompa il trattamento delle Sue informazioni personali:

- per attività di marketing;
- per fini statistici;
- ove tale trattamento sia fondato sui nostri legittimi interessi commerciali, salvo qualora siamo in grado di dimostrare un motivo legittimamente fondato per tale trattamento o qualora il trattamento delle Sue informazioni personali sia necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento

Ha il diritto di richiedere che si limiti il trattamento delle Sue informazioni personali:

- qualora si stia valutando o si stia provvedendo a rispondere a una richiesta di aggiornare o correggere le Sue informazioni personali;
- ove tale trattamento sia contrario alla legge ma Lei non vuole che siano eliminati i Suoi dati;
- qualora non siano da noi più richiesti o necessitati, ma Lei desidera che conserviamo i dati per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- qualora Lei abbia inviato un'opposizione al trattamento sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali e sia in attesa della nostra risposta a tale richiesta.

Qualora provvedessimo a limitare il trattamento delle Sue informazioni personali ai sensi della Sua richiesta, la informeremo prima di coinvolgerla nuovamente in trattamenti di tale tipo.

Richieste di portabilità dei dati

Ha il diritto di richiederci di fornire a Lei o a un soggetto terzo da Lei designato alcune delle Sue informazioni personali in un formato elettronico di uso comune. Tuttavia, la informiamo che i diritti di portabilità dei Dati si applicano soltanto alle informazioni personali che abbiamo ottenuto direttamente da Lei e solo ove il nostro trattamento sia effettuato in modo automatizzato, basato sul consenso o sull'esecuzione di un contratto.

Invio delle richieste

Le Sue richieste potranno essere inviate all'indirizzo e-mail: hotel@villazuccari.com.

Risponderemo a tutte le richieste di questo tipo entro 30 giorni dall'avvenuta ricezione della richiesta, salvo qualora sussistano circostanze attenuanti, nel qual caso potrebbero occorrere fino a 60 giorni per la risposta. La informeremo qualora prevediamo che per la nostra risposta possano occorrere più di 30 giorni. Tuttavia, alcune informazioni personali possono essere escluse da tali diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Inoltre, non risponderemo ad alcuna richiesta a meno che siamo in grado di verificare in modo adeguato l'identità del richiedente. Potremmo addebitarle, quando previsto dalle norme, una cifra ragionevole per le successive copie dei Dati che richiederà.

Diritto alla revoca del consenso

Ha il diritto di revocare il Suo consenso a qualsiasi trattamento che conduciamo esclusivamente sulla base del Suo consenso (come per esempio l'invio di materiali di marketing diretto al Suo indirizzo di posta elettronica personale). Può revocare il Suo consenso alle attività di marketing seguendo le istruzioni riportate in qualsiasi e-mail di marketing oppure contattando l'indirizzo email: hotel@villazuccari.com. La revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa.

Diritto a proporre reclamo presso l'autorità di controllo

Ha il diritto di proporre un reclamo nei modi e termini di legge dinanzi all'autorità di controllo (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it). Ai sensi dell'art. 140-bis del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii., l'Interessato potrà alternativamente proporre reclamo al Garante o ricorso all'Autorità Giudiziaria. L'esercizio dei medesimi diritti può in ogni caso, essere ritardato, limitato o escluso nei casi previsti dalla legge.

9. Aggiornamenti e modifiche.

Il Titolare del trattamento rende noto che l'eventuale entrata in vigore di nuove normative, regolamenti e/o provvedimenti rilevanti delle Autorità di Controllo, così come gli aggiornamenti di natura gestionale e organizzativa, potrebbero comportare modifiche alla presente Informativa Privacy. Pertanto, la Società si riserva il diritto di apportare modifiche in qualunque momento, dandone avviso agli Interessati e/o terze parti, tramite sito web.

Il Titolare del Trattamento
Hotel Villa Santa Barbara Srl